

**ДОГОВОР**  
**на реализацию программы детского отдыха № \_\_\_\_\_**

Москва

«       »

2025 г.

**Общество с ограниченной ответственностью «Кэмп Индустрия» (ООО «Кэмп Индустрия»)**, состоящее в реестре организаций отдыха детей и их оздоровления Калужской области, сформированным по Приказу Министерства просвещения РФ от 21 октября 2019 г. № 570 «Об утверждении общих принципов формирования и ведения реестров организаций отдыха детей и их оздоровления, а также типового реестра организаций отдыха детей и их оздоровления» в соответствии с ФЗ от 24.07.1998 № 124-ФЗ, именуемое в дальнейшем «КОМПАНИЯ», в лице Генерального директора **Петрунина Дмитрия Геннадиевича**, действующего на основании Устава, с одной стороны,

**Гражданин(ка) РФ** \_\_\_\_\_,

заказчик комплексной услуги, именуемый(ая) в дальнейшем «КЛИЕНТ», действующий(ая) от своего имени, именуемые каждый в отдельности «Сторона», а при совместном упоминании «Стороны», заключили настоящий Договор (далее – Договор) о нижеследующем:

### **1. Предмет Договора**

- 1.1. КОМПАНИЯ реализует, а КЛИЕНТ приобретает комплексную услугу каникулярного отдыха, участия несовершеннолетнего в программе детского лагеря «Робин Гуд» (в дальнейшем упоминании – программа). Форма участия в программе является групповой, не предполагает персональное сопровождение несовершеннолетнего, а также не предусматривает какие-либо изменения программы под персональные особенности и пожелания несовершеннолетнего и его законных представителей.
- 1.2. Информация о потребительских свойствах комплексной услуги – программе досуга и отдыха, которая будет проходить по адресу: Калужская область, Жуковский район, г. Кременки, ул. Озерная, д.1, Парк-отель «Робин Гуд» (категория «ДВЕ ЗВЕЗДЫ», Свидетельство о присвоении категории №50/АА-156/173-2023 от 14 августа 2023 года), – являющегося предметом настоящего Договора, содержится в Приложении № 1 к настоящему Договору и на сайте WWW.ROBINCAMP.RU.

### **2. КОМПАНИЯ обязуется:**

- 2.1. Принять от КЛИЕНТА оплату стоимости комплексной услуги и оформить все необходимые для пребывания в детском лагере документы.
- 2.2. Обеспечить приём/передачу несовершеннолетних, а также передачу ответственности за их жизнь и здоровье в точке сбора/встречи, указанной на сайте WWW.ROBINCAMP.RU при соблюдении условий настоящего Договора.
- 2.3. Предоставить места в спальнях корпусах и на территории Парк-отеля в соответствии с программой, указанной в Приложении №1 к настоящему Договору.
- 2.4. Обеспечить питание в соответствии с Приложением №1 к настоящему Договору.
- 2.5. Обеспечить регулярную уборку предоставленных помещений в спальнях корпусах Парк-отеля.
- 2.6. Обеспечить полный комплекс коммунальных услуг, в том числе горячее, холодное водоснабжение в предоставляемых по Договору помещениях Парк-отеля.
- 2.7. Поддерживать сантехническое, электротехническое и иное оборудование корпусов в исправном состоянии.
- 2.8. Предоставить возможность использовать физкультурно-спортивный комплекс Парк-отеля, спортивные площадки и беседки в соответствии с планом мероприятий, входящих в программу, указанную в Приложении №1 к настоящему Договору, или по согласованному с администрацией Парк-отеля графику.
- 2.9. Обеспечить в вечернее и ночное время уличное освещение территории Парк-отеля.
- 2.10. Своевременно сообщить КЛИЕНТУ об изменениях условий обслуживания, произошедших вследствие непредвиденного существенного изменения обстоятельств или форс-мажора. Все изменения публикуются на сайте WWW.ROBINCAMP.RU.
- 2.11. Подписать Акт приемки-сдачи услуг.

### **3. КЛИЕНТ обязуется:**

- 3.1. Своевременно и в полном объеме оплатить услуги.
- 3.2. Предоставить КОМПАНИИ подлинные, достоверные и достаточные документы, необходимые для организации пребывания несовершеннолетнего в детском лагере, и нести ответственность за их несвоевременную передачу КОМПАНИИ. К обязательными для участия в программе являются документы:
  - справка по форме 079/у;
  - справка об отсутствии инфекционных контактов, за 3 дня до отъезда;
  - копия полиса обязательного медицинского страхования, свидетельства о рождении/паспорта, СНИЛСа ребенка;
  - подписанный Договор на предоставление несовершеннолетнему комплексной услуги, с заполненными анкетами и согласиями.
- 3.3. За 3 (три) дня до выезда уточнить в КОМПАНИИ информацию о месте сбора группы, времени сбора и отъезда и другую необходимую информацию, которая не давалась при оформлении документов, или вызывает затруднение у КЛИЕНТА в её однозначной интерпретации.

- 3.4. Предупредить несовершеннолетнего участника программы о необходимости соблюдения всех правил проживания и пользования гостиничными услугами Парк-отеля, норм социального взаимодействия и культурного общения, уважении сверстников и персонала Парк-отеля, охране окружающей среды и об ответственности за их нарушение; о соблюдении правил поведения и личной безопасности; о материальной ответственности в случае нанесения ущерба организациям и физическим лицам, непосредственно предоставляющим обслуживание.
- 3.5. Возместить в полном объеме материальный ущерб, нанесённый Парк-отелю несовершеннолетним участником программы, включая, но не ограничиваясь только перечисленным, стоимость утраченного, приведённого в негодность, потерявшего товарный вид и (или) полную, либо частичную пригодность к использованию имущества, в трехдневный срок с момента документального его оформления.
- 3.6. При заболевании участника программы, требующем врачебной помощи и(или) его госпитализации, КЛИЕНТ обязуется взять на себя все расходы, связанные с его медицинским обслуживанием, госпитализацией или изоляцией.
- 3.7. Возместить штрафы, налагаемые контрольными органами на КОМПАНИЮ по вине КЛИЕНТА, или опекаемого им несовершеннолетнего участника программы (включая случаи не предоставления документов, указанных в п. 3.2, или их несоответствия требованиям контрольных (надзорных) органов).
- 3.8. Подписать Акт приемки-сдачи услуг, или предоставить письменное обоснование отказа любым из доступных средств. В случае не предоставления КЛИЕНТОМ одного из указанных документов по истечении 3 рабочих дней с даты завершения пребывания на территории Парк-отеля, указанной в Приложении 1 к Договору, стороны согласились считать услуги по Договору оказанными в полном объеме, в должный срок и надлежащего качества, что соответствует подписанию КЛИЕНТОМ Акта приемки-сдачи услуг, и претензии КЛИЕНТА по истечении указанного срока по настоящему соглашению не имеют юридической силы и не рассматриваются Парк-отелем. В таком случае, сам факт отсутствия письменного обоснования отказа от подписания Акта приемки-сдачи услуг в указанный срок, считается сторонами равноценным факту его подписания без оговорок.

#### **4. Цена Договора и порядок расчётов**

- 4.1. Детализация общей стоимости услуг представлена в Приложении № 1 к настоящему Договору.
- 4.2. КЛИЕНТ обязуется внести оплату на расчётный счёт КОМПАНИИ, или путем внесения денежных средств в кассу КОМПАНИИ до, даты заезда на территорию Парк-отеля КОМПАНИИ. Оплата может быть произведена третьим лицом по агентскому договору, а также через системы онлайн бронирования и эквайринга, включая системы, задействованные в программе возврата средств за путешествие по России.
- 4.3. Оплата может быть произведена зачётом обязательств КОМПАНИИ перед КЛИЕНТОМ по другим, ранее заключённым договорам (соглашениям) с сокращением таких обязательств на сумму оплаты. Акт о взаимозачёте между договорами (соглашениями), заключёнными между КОМПАНИЕЙ и КЛИЕНТОМ оформляется в 3 (трёх) экземплярах, имеющих равную юридическую силу, один экземпляр КЛИЕНТА, и два экземпляра КОМПАНИИ (по одному, на каждый участвующий во взаимозачёте договор (соглашение)). В случае превышения стоимости Договора размеров обязательств КОМПАНИИ перед КЛИЕНТОМ, сумма превышения уплачивается КЛИЕНТОМ дополнительно.
- 4.4. В рамках Договора КОМПАНИЯ может оказывать дополнительные услуги за дополнительную плату. Стоимость, дата (сроки), виды дополнительных услуг и иные условия оказания Исполнителем дополнительных услуг в рамках Договора являются предметом договорённости и акцептируются КЛИЕНТОМ совершением платежей. Стороны признают фактически оказанные услуги предоставленными в полном объеме и надлежащего качества, при отсутствии письменно оформленных претензий по истечении 3 рабочих дней после завершения программы.

#### **5. Ответственность СТОРОН**

- 5.1. КОМПАНИЯ не несет ответственность за несоответствие услуг необоснованным ожиданиям КЛИЕНТА и его субъективным интерпретациям должного содержания и качества этих услуг.
- 5.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по данному Договору, если оно явилось обстоятельством непреодолимой силы. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются: цунами, шторм, землетрясение, наводнения, природные пожары, тайфун, ураганы, засуха, изменение санитарно-эпидемиологической обстановки, катастрофы, массовые выступления, решения государственных органов, а также иные обстоятельства, возникшие после заключения договора, в результате событий чрезвычайного характера. Сторона, попавшая под действие непреодолимой силы, при первой возможности, но не позднее трех дней с момента наступления обстоятельств непреодолимой силы, уведомляет другую сторону о случившемся любыми доступными способами в т.ч. по телефону и эл. почте. Если Сторона своевременно не сообщит о наступлении таких обстоятельств, то она не вправе ссылаться на действие непреодолимой силы. Возврат КЛИЕНТУ денег за неисполнение КОМПАНИЕЙ Договора по причине действия обстоятельств непреодолимой силы не производится.
- 5.3. КОМПАНИЯ освобождается от ответственности за материальный ущерб, причиненный КЛИЕНТУ, и/или материальный и моральный вред, причиненный участнику программы, вследствие обстоятельств, находящихся вне компетенции КОМПАНИИ:
  - при несоблюдении участником программы мер личной безопасности;
  - различные действия официальных органов или властей России, делающих невозможным осуществление КОМПАНИЕЙ принятых на себя обязательств;
  - при повреждении, утере, краже личного багажа, ценностей и документов несовершеннолетнего во время проведения программы, либо ином причинении ему вреда третьими лицами;

- при предоставлении недостоверных сведений о несовершеннолетнем, повлекших указанные выше последствия;
  - при отказе несовершеннолетнего от части или всех услуг, входящих в предмет настоящего Договора;
  - при заказе КЛИЕНТОМ дополнительных услуг, которые предоставляют организации, являющиеся третьими лицами.
- 5.4. Претензии к качеству программы, а также в случае нарушения КОМПАНИЕЙ условий настоящего Договора принимаются КОМПАНИЕЙ в письменном виде с предъявлением документов, подтверждающих обоснованность требований КЛИЕНТА и подписанных принимающей стороной (руководством Парк-отеля) или иных весомых письменных доказательств, но не позднее 20 (двадцати) рабочих дней со дня окончания действия Договора и подлежат рассмотрению в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения претензий. Все уведомления КОМПАНИЕЙ принимаются в рабочее время офиса с понедельника по пятницу, с 10:00 – 17:00.

## **6. Страхование гражданской ответственности**

- 6.1. КОМПАНИЯ застрахована на срок с 02.11.2024 по 01.11.2025 на сумму 500 000 (Пятьсот тысяч) рублей в соответствии с Договором страхования гражданской ответственности от 06.08.2024 г. № 6080/24-49 заключенным со страховщиком АО «Страховая компания ГАЙДЕ», адрес места нахождения страховщика: 191119, г. Санкт-Петербург, Центральный р-н, Лиговский пр-кт, д.108 А.
- 6.2. При наступлении страхового случая КЛИЕНТ, выгодоприобретатель по Договору страхования, вправе предъявить страховщику требование о выплате страхового возмещения.
- 6.3. Сведения о порядке и сроках предъявления КЛИЕНТОМ требований о выплате страхового возмещения по Договору страхования, а также информация об основаниях для осуществления таких выплат содержатся в разделе 9 «Страховые выплаты» Договора страхования, с содержанием которого КОМПАНИЯ обязана ознакомить КЛИЕНТА при подписании настоящего Договора.

## **7. Медицина**

- 7.1. Медицинский кабинет Парк-отеля «Робин Гуд» имеет медицинскую лицензию на оказание первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях. Терапия и медицинские процедуры, требующие квалифицированную медицинскую помощь данной лицензией не предусмотрены. При заболеваниях и травмах несовершеннолетний доставляется в ближайшее медучреждение. КЛИЕНТ осведомлен об отсутствии у детского лагеря статуса оздоровительного учреждения и осознанно принимает на себя риски, связанные с особенностями здоровья несовершеннолетнего участника программы.
- 7.2. Материальные компенсации при заболеваниях и травмах в период пребывания туриста на территории Парк-отеля «Робин Гуд» КОМПАНИЕЙ не выплачиваются. В интересах туристов КОМПАНИЯ рекомендует заблаговременно в добровольном порядке заключить Договор страхования от несчастных случаев, в соответствии с которым осуществляется страховая защита несовершеннолетнего на период участия в программе.
- 7.3. КЛИЕНТ принимает самостоятельно все меры противодействия распространения инфекции, предписанные органами власти для обязательного соблюдения гражданами, и действующими на территории Калужской области во время его пребывания на территории Парк-отеля. КЛИЕНТ осознаёт степень персональной ответственности за нарушение предписаний и правил, повлекшее распространение инфекции, и обязуется проявлять должную степень предосторожности и осмотрительности в вопросах сохранения безопасности жизни и здоровья граждан во время пребывания на территории Парк-отеля.

## **8. Условия изменения и расторжения Договора.**

- 8.1. Изменение условий и расторжение настоящего Договора возможны по соглашению Сторон, если иное не предусмотрено законом или Договором.
- 8.2. В случае отсутствия за 5 дней до начала программы минимального количества участников, КОМПАНИЯ имеет право принять решение об отмене проведения программы. В таком случае КОМПАНИЯ информирует КЛИЕНТА о принятом решении, и по заявлению КЛИЕНТА переносит обязательства на другие программы КОМПАНИИ, или производит возврат полученных денежных средств за программу без удержаний.
- 8.3. В отношении с КЛИЕНТАМИ, воспользовавшимися Акциями и Программами партнёров КОМПАНИЯМИ, Операторов, Организаторов, такими как «Стимулирование доступных внутренних туристических поездок через возмещение части стоимости оплаченной туристской услуги в рамках Программы лояльности для держателей карт «МИР»» Акционерного общества «Национальная система платежных карт», при исполнении настоящего Договора, применяются правила расторжения Договора и полного, либо частичного возврата денежных средств, декларированные в соответствующих разделах официальных документов Партнёров КОМПАНИИ, Операторов, Организаторов, а также настоящим Договором в области взятых ими на себя обязательств, и защищаемых интересов.
- 8.4. При отказе от программы, отказе от мест в Парк-отеле «Робин Гуд», зарезервированных в порядке гарантированного бронирования, как непосредственно у КОМПАНИИ, так и через партнёров КОМПАНИИ (включая электронные системы онлайн бронирования), не подлежит возврату или компенсации стоимость комплексной услуги за каждое зарезервированное место за первые сутки, в том числе услуги проживания и питания включая неотъемлемые части этих услуг по тарифу, указанному в Приложении 1 к Договору. Резервирование мест в Парк-отеле с проведением 100% авансового платежа в счёт оплаты выбранной услуги считается резервированием в порядке услуги гарантированного бронирования.
- 8.5. При отказе от программы за 14 календарных дней и более до начала её проведения, удерживается сумма в размере 20% от её стоимости. В случае если отказ произошел от 13 до 7 календарных дней до начала программы,

удерживается сумма в размере 30% от её стоимости, при отказе от программы от 6 до 3 календарных дней до начала её проведения, удерживается 50% от её стоимости, а при отказе за 48 часов и менее КОМПАНИЯ возвращает КЛИЕНТУ 20% от стоимости программы.

8.6. Каждая из СТОРОН вправе потребовать изменения или расторжения Договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых СТОРОНЫ исходили при заключении Договора. К существенным изменениям обстоятельств относятся:

- ухудшение условий проведения программы относительно указанных в Приложении 1 к настоящему Договору, за исключением изменений по обстоятельствам, указанным в п. 12.1 Договора;
- изменение сроков проведения программы;
- введение дополнительных платежей, не предусмотренных Приложением 1 к настоящему Договору (не касается дополнительных услуг);
- невозможность для несовершеннолетнего участвовать в программе по независящим от него обстоятельствам (болезнь и др.), подтвержденным документально.

8.7. Такие изменения условий Договора по инициативе КЛИЕНТА как: замена сроков проведения программы, замена участника программы, осуществляется только по соглашению СТОРОН при наличии письменного обращения КЛИЕНТА и сопровождается удержанием с него 10 % от стоимости ранее зарезервированной программы на переоформление документации. Односторонние действия КЛИЕНТА по изменению условий Договора расцениваются КОМПАНИЕЙ как отказ от программы в соответствии с п. 8.4 Договора. При переносе сроков программы в рамках одного каникулярного периода, за исключением летних каникул, дополнительная оплата за переоформление документации не взимается.

8.8. В процессе получения услуг по Договору КЛИЕНТ имеет право в одностороннем порядке отказаться от дальнейшего получения услуг, указанных в Приложении 1 к настоящему Договору. В этом случае при отсутствии претензий КЛИЕНТА, переданных КОМПАНИЕЙ в письменном виде в течение 3 дней с момента прекращения получения услуг, Стороны согласились считать обязательства КОМПАНИЕЙ по Договору исполненными в срок, надлежащего качества и в полном объеме. В таком случае, фактом отказа является факт передачи несовершеннолетнего участника программы КЛИЕНТУ или другому законному представителю, и КЛИЕНТ претензий к качеству, срокам и объёму услуг не имеет, а сам факт отсутствия письменного обоснования для отказа от подписания Акта приемки-сдачи услуг в указанный срок, считается Сторонами равноценным факту его подписания КЛИЕНТОМ без оговорок, на весь срок, указанный в Приложении 1 к Договору.

8.9. СТОРОНЫ согласились, что при прекращении участия в программе по выбытию несовершеннолетнего участника, в том числе по болезни, стоимость программы не пересчитывается, а КЛИЕНТ не претендует на компенсацию за оставшиеся дни проведения программы.

## **9. Порядок разрешения споров**

9.1. Споры, которые могут возникнуть при исполнении условий настоящего Договора, Стороны будут разрешать путем переговоров.

9.2. При не достижении согласия Стороны вправе передать спор на разрешение в судебном порядке по месту нахождения КОМПАНИЕЙ (п. 13.1 Договора).

## **10. Прочие условия**

10.1. В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору, виновная сторона несет ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ, если настоящим Договором не предусмотрено иное.

10.2. При возникновении форс-мажора, Стороны освобождаются от ответственности за невыполнение обязательств по Договору.

10.3. Стороны обязаны письменно в десятидневный срок уведомить друг друга об изменении адреса, наименования, платежных и иных реквизитов.

10.4. Договор вступает в силу с момента подписания и действует до момента исполнения Сторонами своих обязательств.

10.5. Договор может служить основанием для составления и подписания между Сторонами дополнительных условий и соглашений, регламентирующих взаимодействие Сторон.

10.6. Во всем остальном, не предусмотренном в тексте настоящего Договора, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

10.7. Данный Договор от имени КОМПАНИЕЙ может подписываться иным лицом, имеющим доверенность на право подписи договоров.

10.8. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу по одному экземпляру для каждой из Сторон.

## **11. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ «Об организации отдыха несовершеннолетних граждан (детей), выезжающих на отдых без родителей, в составе организованных детских или молодежных групп, сформированных КОМПАНИЕЙ».**

11.1. Во время программы несовершеннолетний обязан соблюдать общепринятые правила поведения: поддерживать порядок в комнате (убирать личные вещи), застилать свою кровать, при смене постельного белья раз в неделю самостоятельно снимать использованное и заправлять новое постельное белье, выполнять требования вожатых (руководителей группы), соблюдать меры собственной безопасности, постоянно

находиться в составе своей группы или отряда, соблюдать меры пожарной безопасности, правила поведения на воде и в других экстремальных условиях, охранять окружающую среду, беречь имущество Парк-отеля и имущество других детей.

- 11.2. При получении травмы, недомогании, конфликте в детском коллективе и т.п. ребенок должен незамедлительно сообщить об этом вожатому (руководителю группы или медицинскому работнику).
- 11.3. При нанесении материального ущерба месту размещения не установленным виновником, может быть предусмотрена коллективная ответственность детей, но с обязательным учетом конкретных обстоятельств (в случае потери мяча – все играющие и т.д.). В случае сознательного загрязнения территории или корпуса и отсутствии конкретных виновников наступает коллективная ответственность — весь отряд выходит на уборку замусоренной территории. В случае массового нарушения дисциплины весь отряд может быть привлечен к общественно-полезной работе (например, дополнительное дежурство в столовой, уборка) или дисциплинарному взысканию (например, отбой в 21-00 и т.п.).
- 11.4. В Парк-отеле детям запрещено иметь: ювелирные изделия, видеокамеры, фотоаппараты, мобильные телефоны и любые устройства мобильной связи (в т.ч. планшеты, смарт-часы и пр.), PSP, Game Boy, Ноутбук, любые гаджеты, Vision Pro от Apple, аналогичные виртуальные очки, и любые другие гарнитуры виртуальной и дополненной реальности, дорогую аудиоаппаратуру, а также спички, зажигалки, игральные карты, колюще-режущие предметы, взрывчатые вещества (пиротехнику), отравляющие вещества (в т.ч. газовые баллончики). Запрещено хранить, распространять, употреблять спиртные напитки (в т.ч. слабоалкогольные), наркотики, токсичные вещества и сигареты, электронные сигареты, спайс, снюс, курительные смеси и кальяны, вейпы, психоактивные вещества, медикаменты, а также любые вещества и препараты, не имеющие герметичной заводской упаковки с маркировкой наименования и сроков годности. Настоящим родители декларируют, что при передаче несовершеннолетнего участника программы, в его багаже отсутствуют запрещенные вещи и вещества. В случае обнаружения у детей в Парк-отеле вышеперечисленных вещей и веществ, они изымаются и хранятся у вожатых в случае законности такого хранения. При этом КОМПАНИЯ ответственности за их сохранность не несёт. Наличие у ребенка запрещенных вещей и веществ может стать причиной для расторжения Договора.
- 11.5. Подписание Договора КЛИЕНТОМ подразумевает его добровольное согласие на обязательный осмотр личных вещей ребенка на выявление запрещенных вещей и веществ в присутствии социального педагога. В случае обнаружения психоактивных и наркотических веществ, КОМПАНИЯ будет действовать в порядке, определенном действующим законодательством РФ.
- 11.6. В случае если Клиент предоставит заведомо ложную информацию о состоянии здоровья ребенка (медицинские справки), и вследствие чего произойдет ухудшение здоровья самого ребенка или других детей (например, вследствие инфекционных заболеваний), то все расходы, связанные с данным медицинским обслуживанием, как самого ребенка, так и других детей будут отнесены на счет КЛИЕНТА. В случае заболевания, травмы и пр., КОМПАНИЯ организует оказание первой помощи и медицинской помощи отдыхающему ребенку. В случае необходимости, ребенок доставляется в травмпункт или больницу. Обращаем внимание на то, что в соответствии с п. 7.2 Договора материальные компенсации по причине получения травм КОМПАНИЕЙ не выплачиваются.
- 11.7. Подписание Договора КЛИЕНТОМ подразумевает его согласие на фото и видеосъемку ребенка, в Парк-отеле, в рекламных целях: для размещения на сайте Компании, для освещения событий лагеря на страничках в социальных сетях, для фото и видеорепортажей на телевидении. Весь фото и видео материал является собственностью Компании.
- 11.8. КОМПАНИЯ может принять решение о прекращении предоставления услуг ребенку во время программы в случае, если ребенок:
- грубо нарушил меры собственной безопасности и правила внутреннего распорядка, в том числе самовольный уход с территории во время экскурсий, и др.;
  - нанес моральный или физический ущерб другим детям;
  - нанес значительный материальный ущерб другим детям или Парк-отелю;
  - употребляет, хранит, распространяет спиртные напитки, наркотики, токсичные вещества и сигареты;
  - совершил противоправные действия, в т.ч. вымогательства, угрозы, кражу;
  - в иных случаях, когда действия ребенка, могут причинить ущерб жизни и здоровью самого ребенка или окружающим его людей;
  - имеет скрытые при заключении Договора существенные медицинские противопоказания или хронические заболевания (в т.ч., эпилепсия, язвенная болезнь желудка и 12-перстной кишки, психические расстройства, умственная отсталость, патологическое развитие личности с выраженными расстройствами поведения и социальной адаптации, все заболевания в остром периоде, инвалидность), которые могут негативно отразиться на здоровье ребенка и на других отдыхающих детей;
  - если ребёнок страдает энурезом (неконтролируемое мочеиспускание), родители/опекуны обязаны предоставить в лагерь комплект памперсов на весь период смены;
  - наличие у ребенка мобильного телефона, или других запрещённых вещей из списка, указанного в п. 11.4 Договора может стать причиной для отказа в предоставлении услуг по Договору;
  - КОМПАНИЯ имеет право принять решение о прекращении предоставления услуг только на основе весомых доказательств, о чем незамедлительно сообщит КЛИЕНТУ. В этом случае КЛИЕНТ обязан за собственный счет обеспечить экстренный вывоз ребенка или оплатить его самостоятельное пребывание вне Парк-отеля.

Компенсация за недополученное обслуживание КОМПАНИЕЙ не производится. Клиент обязан возместить КОМПАНИИ и пострадавшим лицам доказанный материальный ущерб согласно законодательству РФ.

- 11.9. КОМПАНИЯ оставляет за собой право отказать в заключение Договора, если перечисленные в пунктах 11.4 и 11.8 Договора обстоятельства и события с участием несовершеннолетнего туриста имели место при участии им в других программах КОМПАНИИ.
- 11.10. КОМПАНИЯ не несет ответственности за потерю вещей, в связи с тем, что в условиях проведения программ в Парк-отеле сотрудникам КОМПАНИИ невозможно обеспечить режим гарантированной сохранности дорогостоящих вещей ребёнка (включая дорогую одежду, обувь, сумки, игрушки, музыкальные инструменты, спортивный инвентарь и др.), мы не рекомендуем давать их на отдых детям. КОМПАНИЯ не принимает претензии о пропаже и потере личных вещей. Для принятия возможных мер для предупреждения краж, о каждой дорогостоящей вещи в багаже ребёнка КЛИЕНТ обязан письменно уведомить КОМПАНИЮ перед передачей несовершеннолетнего. КЛИЕНТ также обязан письменно уведомлять КОМПАНИЮ о той сумме денег, которую он даёт своему ребёнку. Рекомендуемая сумма — до 10 000 руб.
- 11.11. КОМПАНИЯ не несет ответственность за последствия опоздания родителей на передачу/приём несовершеннолетнего участника программы, обеспеченные КОМПАНИЕЙ в соответствии с п. 2.2 Договора.

## **12. Особые положения**

- 12.1. КЛИЕНТ информирован, понимает и принимает, что КОМПАНИЯ при исполнении обязательств по настоящему договору руководствуется законными и подзаконными актами, а также рекомендациями по сокращению рисков распространения COVID-19 и других инфекционных заболеваний. КЛИЕНТ даёт своё согласие не рассматривать исполнение КОМПАНИЕЙ законных требований, в том числе Санитарных (санитарно-эпидемиологических) правил (СП), норм (СН), правил и норм (СанПиН), рекомендаций Роспотребнадзора, а также возможные ограничения, накладываемые на условия пребывания несовершеннолетнего участника программы на территории Парк-отеля в связи с таким исполнением, как существенное изменение условий Договора, и основание для предъявления каких-либо претензий. К вышеуказанным ограничениям, в том числе, могут относиться требования к единовременному въезду группы на территорию (одномоментный заезд), запрет на посещения (как в формате «родительских дней», так и в частном порядке).
- 12.2. КЛИЕНТ принимает все возможные, зависящие от него меры противодействия распространения COVID-19 и иных инфекционных заболеваний на территории Парк-отеля, осознавая свою личную ответственность за сокрытие информации об инфицировании, вплоть до уголовной ответственности в случае доказанного факта осознанного или халатного действия/бездействия, ставшим причиной заражения группы людей с тяжёлыми последствиями.
- 12.3. КЛИЕНТ информирован, что в случае появления у несовершеннолетнего туриста признаков респираторных заболеваний и повышенной температуры несовершеннолетнему участнику программы будет отказано в приёме в Парк-отель. При проживании на территории Парк-отеля, в случае выявления признаков инфекционных заболеваний у несовершеннолетнего туриста, последний изолируется до прибытия его законных представителей, или в случае необходимости неотложной помощи и госпитализации, передаётся в медицинское учреждение.
- 12.4. СТОРОНЫ согласились, что в случае исполнения КОМПАНИЕЙ предписаний контрольных и надзорных органов, постановлений или распоряжений органов власти, иных обязательных к исполнению нормативных актов, требующих введения вынужденных карантинных мер во время пребывания в Парк-отеле, включая режим observations, при отсутствии у КЛИЕНТА возможности забрать несовершеннолетнего участника программы, его нахождение на территории Парк-отеля сверх установленного Договором срока, оплачивается КЛИЕНТОМ из расчёта 3000 (три тысячи) рублей за каждый дополнительный день пребывания.

## **13. Заключительные положения**

- 13.1. В случае возникновения разногласий и споров из-за неисполнения или ненадлежащего исполнения настоящего Договора, СТОРОНЫ будут стремиться к их урегулированию путем переговоров и достижению соглашения. При не достижении соглашения путем переговоров, споры подлежат рассмотрению по подсудности КОМПАНИИ.
- 13.2. КОМПАНИЯ не обязана и не имеет возможности вести отдельный учёт затрат по каждой программе. В целях разрешения споров, требующих оценки фактически понесённых расходов на подготовку комплексной услуги проведения программы, применяется способ учёта совокупных затрат в процентном отношении к совокупной выручке за период его подготовки, в пересчёте на сумму, уплаченную по Договору. К затратам на подготовку программы относятся расходы, не ограничиваясь перечисленным: на рекламу и офисные расходы (в т.ч. зарплаты сотрудников); на подготовку к сезону помещений, территории, инженерных сооружений, инвентаря, закупку расходных материалов; на содержание инфраструктуры за весь период подготовки и проведения программы, включая выплату зарплаты сотрудникам (хозяйственного, технического, административного персонала), а также обеспечение безопасности; выплачиваемые КОМПАНИЕЙ штрафные санкции (компенсации убытков), в том числе выставленные организациями, непосредственно предоставляющими услуги; затраты, возникающие при отказе от проездных документов (поезд, автобус, самолет и т.д.); затраты, связанные с оплатой договоров по организации программы с третьими лицами; иные затраты на подготовку программы отдыха.

- 13.3. Данный Договор от имени КОМПАНИИ может подписываться менеджером КОМПАНИИ, имеющим доверенность на право подписи.
- 13.4. Настоящий Договор заключен в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из СТОРОН.
- 13.5. СТОРОНЫ признают в качестве подлинных факсимильное воспроизведение подписей.

#### 14. Адреса, реквизиты и подписи сторон

<p><b>КОМПАНИЯ:</b>  <b>Общество с ограниченной ответственностью</b>  <b>«Кэмп Индустрия» (ООО «Кэмп Индустрия»)</b>  <b>ИНН/КПП 7708587533/770101001,</b>  <b>ОГРН 1067746124302</b>  <b>Юр.адрес:</b> 105005, г. Москва, вн.тер.г.  Муниципальный округ Басманный, ул. Бауманская,  д. 7, стр. 1, помещ. 22/1  <b>Факт.адрес:</b> 105005, г. Москва, вн.тер.г.  Муниципальный округ Басманный, ул. Бауманская,  д. 7, стр. 1, офис 202  <b>Тел/факс:</b> (495) 641-64-74, 589-65-51  <b>Банковские реквизиты:</b> Филиал «Центральный»  банка ВТБ (ПАО) в г. Москве, БИК 044525411  р\с 40702810901500000537,  к\с 30101810145250000411  _____/_____  (доверенность № _____ от _____ г)</p>	<p><b>КЛИЕНТ:</b>  _____  <b>(ФИО полностью)</b>  дата рождения: _____  паспорт РФ серия _____ номер _____  выдан: _____  дата выдачи: _____  код подразделения: _____  Адрес регистрации: _____  _____  номер телефона: _____  _____/_____/_____  _____  <b>(ФИО)</b></p>
---	--

**Приложение №1**  
**к Договору**  
**на реализацию программы детского отдыха № \_\_\_\_\_**

**1. Программа** Приключения на воде

**2. Номер бронирования** \_\_\_\_\_

**3. Адрес** Калужская область, Жуковский район, г. Кременки, ул. Озерная, д.1, Парк-отель «Робин Гуд»

**4. Размещение**

Проживание отдыхающих в номере(ах) по 4-6 человек (а), душ/туалет на этаже или в номере.

Для программы «Лесной охотник» проживание отдыхающих **в Сафари-домиках по 8 человек**, душ/туалет в соседнем корпусе.

Точное распределение номеров по категории осуществляется в момент фактического заезда отдыхающего.

**5. Питание** 5 ( завтрак, обед, полдник, ужин, поздний ужин )  
(кратность питания) (завтрак, обед, полдник, ужин, поздний ужин)

**6. ФИО туриста, пол, полный возраст на дату заезда и даты (сроки) оказания услуг**

ФИО туриста	Пол (м/ж)	Возраст (лет)	Дата заезда	Дата выезда	Кол- во суток

**7. Общая стоимость по настоящему Приложению составляет**

\_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ) руб. 00 коп. (НДС 0%).

**8. Общая стоимость первых суток составляет**

\_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ) руб. 00 коп. (НДС 0%).

<b>от КОМПАНИИ:</b>  _____/_____/_____ (ФИО) (доверенность № _____ от _____)	<b>от КЛИЕНТА:</b>  _____/_____/_____ (ФИО)
--	--