

ДОГОВОР
на реализацию туристского продукта № _____ ЛЛ22/

Москва

« »

2022 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Кэмп Индустрия» (ООО «Кэмп Индустрия»), являющееся туроператором, сведения о котором внесены в Единый федеральный реестр туроператоров (Реестровый номер РТО 018078), именуемое в дальнейшем «КОМПАНИЯ», в лице Генерального директора **Петрунина Дмитрия Геннадиевича**, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

Гражданин(ка) РФ _____,

заказчик туристского продукта, именуемый(ая) в дальнейшем «КЛИЕНТ», действующий(ая) от своего имени, именуемые каждый в отдельности «Сторона», а при совместном упоминании «Стороны», заключили настоящий Договор (далее – Договор) о нижеследующем:

1. Предмет Договора

- 1.1. КОМПАНИЯ реализует, а КЛИЕНТ приобретает туристский продукт (комплекс туристических услуг) в области внутреннего детского туризма (в дальнейшем упоминании –ТУР) для несовершеннолетнего туриста которому предоставляется данный туристский продукт, и в отношении которого КЛИЕНТ заключает настоящий Договор на условиях и в порядке, установленном Договором.
- 1.2. Для обеспечения условий проведения ТУРА в формате детского туризма КОМПАНИЯ предоставляет КЛИЕНТУ услугу присмотра за несовершеннолетним туристом силами руководителя организованной группы на основании оформляемого КЛИЕНТОМ рукописного согласия на сопровождение и исполнение функции законного представителя несовершеннолетнего.
- 1.3. При проведении ТУРА в форме детского лагеря, требование предоставления КЛИЕНТОМ рукописного согласия, а также все обязательства, связанные с соблюдением условий проведения ТУРА в формате детского туризма, в таком случае, утрачивают силу, а остальные условия Договора обязательны к исполнению Сторонами. Дополнительное соглашение на проведение ТУРА в формате детского лагеря не оформляется. Формат проведения ТУРА определяется не позднее, чем за 5 календарных дней до его начала и публикуется на сайте WWW.ROBINCAMP.RU и в социальных сетях. Для упрощения формулировок по тексту Договора и в информационных материалах к описанию туристского продукта в форме детского внутреннего туризма, а также к самому Парк-отелю может применяться термин «лагерь», а к организованной группе – «отряд».
- 1.4. Информация о потребительских свойствах туристского продукта – программе досуга и отдыха, которая будет проходить по адресу: Калужская область, Жуковский район, г. Кременки, ул. Озерная, д.1, Парк-отель «Робин Гуд» (категория «ДВЕ ЗВЕЗДЫ», Свидетельство о присвоении категории №50/01/104-2020 от 14 августа 2020 года), – являющегося предметом настоящего Договора, содержится в Приложении № 1 к настоящему Договору и на сайте WWW.ROBINCAMP.RU
- 1.5. Изменение формы проведения ТУРА между указанными в п.п. 1.2 и п.п. 1.3, Стороны согласились не считать существенным изменением обстоятельств, являющимся основанием для расторжения настоящего Договора.

2. КОМПАНИЯ обязуется:

- 2.1. Принять от КЛИЕНТА оплату стоимости туристского продукта (комплекса туристических услуг) и оформить все необходимые для поездки документы.
- 2.2. Не позднее, чем за 5 дней до даты отъезда, предоставить КЛИЕНТУ данные о руководителе детской организованной группы, необходимые для оформления нотариально заверенной доверенности на законного представителя несовершеннолетнего туриста.
- 2.3. Предоставить трансфер Москва (МО) – Робин Гуд – Москва (МО).
- 2.4. Предоставить места в спальнях корпусах и на территории Парк-отеля в соответствии с программой, указанной в Приложении №1 к настоящему Договору.
- 2.5. Обеспечить питание в соответствии с Приложением №1 к настоящему Договору.
- 2.6. Обеспечить регулярную уборку предоставленных помещений в спальнях корпусах Парк-отеля.
- 2.7. Обеспечить полный комплекс коммунальных услуг, в том числе горячее, холодное водоснабжение в предоставляемых по Договору помещениях Парк-отеля.
- 2.8. Поддерживать сантехническое, электротехническое и иное оборудование корпусов в исправном состоянии.
- 2.9. Предоставить возможность использовать физкультурно-спортивный комплекс Парк-отеля, спортивные площадки и беседки в соответствии с планом мероприятий, входящих в программу, указанную в Приложении №1 к настоящему Договору, или по согласованному с администрацией Парк-отеля графику.
- 2.10. Обеспечить в вечернее и ночное время уличное освещение территории Парк-отеля.
- 2.11. Своевременно сообщить КЛИЕНТУ об изменениях условий обслуживания, произошедших вследствие непредвиденного существенного изменения обстоятельств или форс-мажора. Все изменения публикуются на сайте WWW.ROBINCAMP.RU.
- 2.12. Подписать Акт приемки-сдачи услуг.

3. КЛИЕНТ обязуется:

- 3.1. Своевременно и в полном объёме оплатить услуги.
- 3.2. Предоставить КОМПАНИИ подлинные, достоверные и достаточные документы, необходимые для организации поездки, и нести ответственность за их несвоевременную передачу КОМПАНИИ. К обязательными для организации поездки несовершеннолетнего туриста являются документы:
 - справка по форме 079/у;
 - справка об отсутствии инфекционных контактов, в том числе по Covid-19, за 3 дня до отъезда;
 - копия полиса обязательного медицинского страхования, свидетельства о рождении/паспорта ребенка;
 - подписанный Договор на турпродукт, с заполненными анкетами и согласиями;
 - при форме отдыха в формате, указанном в п.п. 1.2 для детей, не достигших 14-летнего возраста – действующее рукописное согласие законных представителей (одного из них) на сопровождение по территории РФ руководителем группы (со статусом законного представителя ребёнка) и копия свидетельства о рождении ребёнка;
 - при форме отдыха в формате, указанном в п.п. 1.2 для детей от 14 до 17 лет включительно – действующее рукописное согласие законных представителей (одного из них) на перемещение ребёнка по территории РФ и регистрацию в гостиницах (туристических объектах временного размещения), а также копия паспорта (все активные страницы).
- 3.3. За 3 (три) дня до выезда уточнить в КОМПАНИИ информацию о месте сбора группы, времени сбора и отъезда и другую необходимую информацию, которая не давалась при оформлении документов, или вызывает затруднение у КЛИЕНТА в её однозначной интерпретации.
- 3.4. Предупредить несовершеннолетнего туриста о необходимости соблюдения всех правил проживания и пользования гостиничными услугами Парк-отеля, норм социального взаимодействия и культурного общения, уважении сверстников и персонала Парк-отеля, охране окружающей среды и об ответственности за их нарушение; о соблюдении правил поведения и личной безопасности; о материальной ответственности в случае нанесения ущерба организациям и физическим лицам, непосредственно предоставляющим обслуживание.
- 3.5. Возместить в полном объёме материальный ущерб, нанесённый Парк-отелю несовершеннолетними туристами, включая, но не ограничиваясь только перечисленным, стоимость утраченного, приведённого в негодность, потерявшего товарный вид и (или) полную, либо частичную пригодность к использованию имущества, в трехдневный срок с момента документального его оформления.
- 3.6. При заболевании клиента/туриста, требующем врачебной помощи и(или) его госпитализации, КЛИЕНТ обязуется взять на себя все расходы, связанные с его медицинским обслуживанием, госпитализацией или изоляцией.
- 3.7. Возместить штрафы, налагаемые контрольными органами на КОМПАНИЮ по вине КЛИЕНТА, или опекаемых им несовершеннолетних туристов (включая случаи не предоставления сопровождающих документов, или их несоответствия требованиям контрольных (надзорных) органов).
- 3.8. Подписать Акт приемки-сдачи услуг, или предоставить письменное обоснование отказа любым из доступных средств. В случае не предоставления КЛИЕНТОМ одного из указанных документов по истечении 3 рабочих дней с даты завершения пребывания на территории Парк-отеля, указанной в Приложении 1 к Договору, стороны согласились считать услуги по Договору оказанными в полном объёме, в должный срок и надлежащего качества, что соответствует подписанию КЛИЕНТОМ Акта приемки-сдачи услуг, и претензии КЛИЕНТА по истечении указанного срока по настоящему соглашению не имеют юридической силы и не рассматриваются Парк-отелем. В таком случае, сам факт отсутствия письменного обоснования отказа от подписания Акта приемки-сдачи услуг в указанный срок, считается сторонами равноценным факту его подписания без оговорок.

4. Цена Договора и порядок расчётов

- 4.1. Расчёт общей стоимости услуг представлен в Приложении № 1 к настоящему Договору и может быть изменен Сторонами по фактическому их объёму при окончательном расчёте, оформлением Акта приёмки-передачи услуг, а также в некоторых случаях Актом(ами) оказания дополнительных услуг по Договору.
- 4.2. КЛИЕНТ обязуется внести оплату на расчётный счёт КОМПАНИИ, или путем внесения денежных средств в кассу КОМПАНИИ до, даты заезда на территорию Парк-отеля КОМПАНИИ. Оплата может быть произведена третьим лицом по агентскому договору, а также через системы онлайн бронирования и эквайринга, включая системы, задействованные в программе возврата средств за путешествие по России.
- 4.3. Оплата может быть произведена зачётом обязательств КОМПАНИИ перед КЛИЕНТОМ по другим, ранее заключённым договорам (соглашениям) с сокращением таких обязательств на сумму оплаты. Акт о взаимозачёте между договорами (соглашениями), заключёнными между КОМПАНИЕЙ и КЛИЕНТОМ оформляется в 3 (трёх) экземплярах, имеющих равную юридическую силу, один экземпляр КЛИЕНТА, и два экземпляра КОМПАНИИ (по одному, на каждый участвующий во взаимозачёте договор (соглашение)). В случае превышения стоимости Договора размеров обязательств КОМПАНИИ перед КЛИЕНТОМ, сумма превышения уплачивается КЛИЕНТОМ дополнительно.
- 4.4. В рамках Договора КОМПАНИЯ может оказывать дополнительные услуги за дополнительную плату. Стоимость, дата (сроки), виды дополнительных услуг и иные условия оказания Исполнителем дополнительных услуг в рамках Договора являются предметом договорённости и акцептируются КЛИЕНТОМ совершением платежей по выставляемым счетам. Стороны признают фактически оказанные услуги предоставленными в полном объёме и надлежащего качества, при отсутствии письменно оформленных претензий по истечении 3 рабочих дней после завершения ТУРА.

5. Ответственность СТОРОН

- 5.1. КОМПАНИЯ не несет ответственности за несоответствие услуг необоснованным ожиданиям туристов и их субъективной оценке.
- 5.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по данному Договору, если оно явилось обстоятельством непреодолимой силы. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются: цунами, шторм, землетрясение, наводнения, природные пожары, тайфун, ураганы, засуха, изменение санитарно-эпидемиологической обстановки, катастрофы, массовые выступления, решения государственных органов, а также иные обстоятельства, возникшие после заключения договора, в результате событий чрезвычайного характера. Сторона, попавшая под действие непреодолимой силы, при первой возможности, но не позднее трех дней с момента наступления обстоятельств непреодолимой силы, уведомляет другую сторону о случившемся любыми доступными способами в т.ч. по телефону и эл. почте. Если Сторона своевременно не сообщит о наступлении таких обстоятельств, то она не вправе ссылаться на действие непреодолимой силы. Возврат КЛИЕНТУ денег за неисполнение КОМПАНИЕЙ Договора по причине действия обстоятельств непреодолимой силы не производится.
- 5.3. КОМПАНИЯ освобождается от ответственности за материальный ущерб, причиненный КЛИЕНТУ, и/или материальный и моральный вред, причиненный туристу, вследствие обстоятельств, находящихся вне компетенции КОМПАНИИ:
- при несоблюдении туристом мер личной безопасности;
 - различные действия официальных органов или властей России, делающих невозможным осуществление КОМПАНИЕЙ принятых на себя обязательств;
 - при повреждении, утере, краже личного багажа, ценностей и документов туристов во время поездки, либо ином причинении вреда туристу третьими лицами;
 - при предоставлении недостоверных сведений о туристах;
 - при отказе туриста от части или всех туристских услуг, входящих в состав услуги размещения и питания по Договору;
 - при заказе дополнительных услуг, которые предоставляют организации, являющиеся третьими лицами.
- 5.4. Претензии к качеству туристского продукта, а также в случае нарушения КОМПАНИЕЙ условий настоящего Договора принимаются КОМПАНИЕЙ в письменном виде с предъявлением документов, подтверждающих обоснованность требований КЛИЕНТА и подписанных принимающей стороной (руководством Парк-отеля) или иных весомых письменных доказательств, но не позднее 20 (двадцати) рабочих дней со дня окончания действия Договора и подлежат рассмотрению в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения претензий. Все уведомления КОМПАНИЕЙ принимаются в рабочее время офиса с понедельника по пятницу, с 10:00 – 17:00.

6. Страхование гражданской ответственности

- 6.1. КОМПАНИЯ является туроператором, гражданская ответственность которого за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору о реализации туристского продукта застрахована на срок с 02.11.2021 по 01.11.2022 на сумму 500 000 (Пятьсот тысяч) рублей в соответствии с Договором страхования гражданской ответственности от 26.08.2021 г. № 8391/21-49 заключенным со страховщиком АО «Страховая компания ГАЙДЕ», адрес места нахождения страховщика: 191119, г. Санкт-Петербург, Центральный р-н, Лиговский пр-кт, д.108 А.
- 6.2. При наступлении страхового случая КЛИЕНТ - выгодоприобретатель по Договору страхования вправе предъявить страховщику требование о выплате страхового возмещения.
- 6.3. Сведения о порядке и сроках предъявления КЛИЕНТОМ требований о выплате страхового возмещения по Договору страхования, а также информация об основаниях для осуществления таких выплат содержатся в разделе 9 «Страховые выплаты» Договора страхования, с содержанием которого КОМПАНИЯ обязана ознакомить КЛИЕНТА при подписании настоящего Договора.

7. Медицина

- 7.1. Парк-отель «Робин Гуд» имеет медицинскую лицензию, но не является медицинским учреждением. Медицинская деятельность Парк-отеля ограничена исключительно оказанием первой помощи. Терапия и медицинские процедуры не предусмотрены. При заболеваниях и травмах несовершеннолетний турист доставляется в ближайшее медучреждение. КЛИЕНТ осознанно принимает на себя риски, связанные с особенностями здоровья несовершеннолетнего туриста.
- 7.2. Материальные компенсации при заболеваниях и травмах в период пребывания туриста на территории Парк-отеля «Робин Гуд» КОМПАНИЕЙ не выплачиваются. В интересах туристов КОМПАНИЯ рекомендует заблаговременно в добровольном порядке заключить Договор страхования от несчастных случаев, в соответствии с которым осуществляется страхование ответственности за причинение вреда жизни и здоровью туриста на период пребывания на территории Парк-отеля «Робин Гуд».
- 7.3. КЛИЕНТ принимает самостоятельно все меры противодействия распространения инфекции, предписанные органами власти для обязательного соблюдения гражданами, и действующими на территории Калужской области во время его пребывания на территории Парк-отеля. КЛИЕНТ осознаёт степень персональной ответственности за нарушение предписаний и правил, повлекшее распространение инфекции, и обязуется проявлять должную степень предосторожности и осмотрительности в вопросах сохранения безопасности жизни и здоровья граждан во время пребывания на территории Парк-отеля.

8. Условия изменения и расторжения Договора.

- 8.1. Изменение условий и расторжение настоящего Договора возможны по соглашению Сторон, если иное не предусмотрено законом или Договором.
- 8.2. В случае отсутствия за 5 дней до начала ТУРА минимального количества участников, КОМПАНИЯ имеет право принять решение об отмене ТУРА, или его переносе. В таком случае КОМПАНИЯ информирует КЛИЕНТА о принятом решении, и по заявлению КЛИЕНТА переносит обязательства на другие ТУРЫ КОМПАНИИ, или производит возврат полученных денежных средств за ТУР без удержаний.
- 8.3. В отношении с КЛИЕНТАМИ, воспользовавшимися Акциями и Программами партнёров КОМПАНИЯМИ, Операторов, Организаторов, такими как «Стимулирование доступных внутренних туристических поездок через возмещение части стоимости оплаченной туристской услуги в рамках Программы лояльности для держателей карт "МИР"» Акционерного общества «Национальная система платежных карт», при исполнении настоящего Договора, применяются правила расторжения Договора и полного, либо частичного возврата денежных средств, декларированные в соответствующих разделах официальных документов Партнёров КОМПАНИИ, Операторов, Организаторов, а также настоящим Договором в области взятых ими на себя обязательств, и защищаемых интересов.
- 8.4. При отказе от туристского продукта, отказе от мест в Парк-отеле «Робин Гуд», зарезервированных в порядке гарантированного бронирования, как непосредственно у КОМПАНИИ, так и через партнёров КОМПАНИИ (включая электронные системы онлайн бронирования), не подлежит возврату или компенсации стоимость туристского продукта за каждое зарезервированное место за первые сутки, в том числе услуги проживания и питания включая неотъемлемые части этих услуг по тарифу, указанному в Приложении 1 к Договору. Резервирование мест в Парк-отеле с проведением 100% авансового платежа в счёт оплаты выбранной услуги считается резервированием в порядке услуги гарантированного бронирования.
- 8.5. При отказе от ТУРА за 14 календарных дней и более до начала заезда, удерживается сумма в размере 20% от стоимости ТУРА. В случае если отказ произошел от 13 до 7 календарных дней до начала заезда, удерживается сумма в размере 30% от стоимости ТУРА, при отказе от ТУРА от 6 до 3 календарных дней до заезда, удерживается 50% от стоимости ТУРА, а при отказе за 48 часов и менее КОМПАНИЯ возвращает КЛИЕНТУ 20% от стоимости ТУРА.
- 8.6. Каждая из СТОРОН вправе потребовать изменения или расторжения Договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых СТОРОНЫ исходили при заключении Договора. К существенным изменениям обстоятельств относятся:
 - ухудшение условий ТУРА, за исключением изменений по обстоятельствам, указанным в п. 12.1 Договора;
 - изменение сроков проведения ТУРА;
 - введение дополнительных платежей за перевозку;
 - невозможность совершения туристом поездки по независящим от него обстоятельствам (болезнь и др.), подтвержденным документально.
- 8.7. Такие изменения условий Договора по инициативе КЛИЕНТА как: замена сроков проведения ТУРА, замена участника программы, осуществляется только по соглашению СТОРОН при наличии письменного обращения КЛИЕНТА и сопровождается удержанием с него 10 % от стоимости ТУРА за переоформление документации. Односторонние действия КЛИЕНТА по изменению условий Договора расцениваются КОМПАНИЕЙ как отказ от ТУРА. При переносе сроков ТУРА в рамках одного каникулярного периода, за исключением летних каникул, дополнительная оплата за переоформление документации не взимается.
- 8.8. В процессе получения услуг по Договору КЛИЕНТ имеет право в одностороннем порядке отказаться от дальнейшего получения услуг, указанных в Приложении 1 к настоящему Договору. В этом случае при отсутствии претензий КЛИЕНТА, переданных КОМПАНИИ в письменном виде в течение 3 дней с момента прекращения получения услуг, Стороны согласились считать обязательства КОМПАНИИ по Договору исполненными в срок, надлежащего качества и в полном объёме. В таком случае, фактом отказа является факт передачи несовершеннолетнего туриста КЛИЕНТУ или другому законному представителю, и КЛИЕНТ претензий к качеству, срокам и объёму услуг не имеет, а сам факт отсутствия письменного обоснования отказа от подписания Акта приемки-сдачи услуг в указанный срок, считается сторонами равноценным факту его подписания КЛИЕНТОМ без оговорок, на весь срок, указанный в Приложении 1 к Договору.
- 8.9. СТОРОНЫ согласились, что при прекращении ТУРА по выбытию несовершеннолетнего туриста по болезни, стоимость ТУРА не пересчитывается, а КЛИЕНТ не претендует на компенсацию за оставшиеся дни ТУРА.

9. Порядок разрешения споров

- 9.1. Споры, которые могут возникнуть при исполнении условий настоящего Договора, Стороны будут разрешать путем переговоров.
- 9.2. При не достижении согласия Стороны вправе передать спор на разрешение в судебном порядке по месту нахождения КОМПАНИИ.

10. Прочие условия

- 10.1. В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору, виновная сторона несет ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ, если настоящим Договором не предусмотрено иное.
- 10.2. При возникновении форс-мажора, Стороны освобождаются от ответственности за невыполнение обязательств по Договору.

- 10.3. Стороны обязаны письменно в десятидневный срок уведомить друг друга об изменении адреса, наименования, платежных и иных реквизитов.
- 10.4. Договор вступает в силу с момента подписания и действует до момента исполнения Сторонами своих обязательств.
- 10.5. Договор может служить основанием для составления и подписания между Сторонами дополнительных условий и соглашений, регламентирующих взаимодействие Сторон.
- 10.6. Во всем остальном, не предусмотренном в тексте настоящего Договора, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.
- 10.7. Данный Договор от имени КОМПАНИИ может подписываться иным лицом, имеющим доверенность на право подписи договоров.
- 10.8. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу по одному экземпляру для каждой из Сторон.

11. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ «Об организации отдыха несовершеннолетних граждан (детей), выезжающих на отдых без родителей, в составе организованных детских или молодежных групп, сформированных КОМПАНИЕЙ».

- 11.1. Во время ТУРА ребенок обязан соблюдать общепринятые правила поведения: поддерживать порядок в комнате (убирать личные вещи), выполнять требования вожатых (руководителей группы), соблюдать меры собственной безопасности, постоянно находиться в составе своей группы или отряда, соблюдать меры пожарной безопасности, правила поведения на воде и в других экстремальных условиях, охранять окружающую среду, беречь имущество Парк-отеля и имущество других детей.
- 11.2. При получении травмы, недомогания, конфликте в детском коллективе и т.п. ребенок должен незамедлительно сообщить об этом вожатому (руководителю группы или медицинскому работнику).
- 11.3. При нанесении материального ущерба месту размещения не установленным виновником, может быть предусмотрена коллективная ответственность детей, но с обязательным учетом конкретных обстоятельств (в случае потери мяча – все играющие и т.д.). В случае сознательного загрязнения территории или корпуса и отсутствии конкретных виновников наступает коллективная ответственность - весь отряд выходит на уборку замусоренной территории. В случае массового нарушения дисциплины весь отряд может быть привлечен к общественно-полезной работе (например, дополнительное дежурство в столовой, уборка) или дисциплинарному взысканию (например, отбой в 21-00 и т.п.).
- 11.4. В Парк-отеле детям запрещено иметь: ювелирные изделия, видеокамеры, фотоаппараты, мобильные телефоны, планшеты, PSP, КПК, Game Boy, Ноутбук, дорогую аудиоаппаратуру, а также спички, зажигалки, игральные карты, колюще-режущие предметы, взрывчатые вещества (пиротехнику), отравляющие вещества (в т.ч. газовые баллончики). Запрещено хранить, распространять, употреблять спиртные напитки (в т.ч. слабоалкогольные), наркотики, токсичные вещества и сигареты, электронные сигареты, спайс, снюс, курительные смеси и кальяны, вейпы, психоактивные вещества, медикаменты, а также любые вещества и препараты, не имеющие герметичной заводской упаковки с маркировкой наименования и сроков годности. Настоящим родители декларируют, что при посадке детей в автобус для отправки в Парк-отель и сдаче багажа, в нём отсутствуют запрещённые вещи и вещества. В случае обнаружения у детей в Парк-отеле вышеперечисленных вещей и веществ, они изымаются и хранятся у вожатых в случае законности такого хранения. При этом КОМПАНИЯ ответственности за их сохранность не несёт. Наличие у ребенка запрещенных вещей и веществ может стать причиной для расторжения Договора.
- 11.5. Подписание Договора КЛИЕНТОМ подразумевает его добровольное согласие на обязательный осмотр личных вещей ребенка на выявление запрещенных вещей и веществ в присутствии социального педагога. В случае обнаружения психоактивных и наркотических веществ, КОМПАНИЯ будет действовать в порядке, определенном действующим законодательством РФ.
- 11.6. В случае если Клиент предоставит заведомо ложную информацию о состоянии здоровья ребенка (медицинские справки), и вследствие чего произойдет ухудшение здоровья самого ребенка или других детей (например, вследствие инфекционных заболеваний), то все расходы, связанные с данным медицинским обслуживанием, как самого ребенка, так и других детей будут отнесены на счет КЛИЕНТА. В случае заболевания, травмы и пр., КОМПАНИЯ организует оказание первой помощи и медицинской помощи отдыхающему ребенку. В случае необходимости, ребенок доставляется в травмпункт или больницу. Обращаем внимание на то, что материальные компенсации по причине получения травм КОМПАНИЕЙ не выплачиваются.
- 11.7. Подписание Договора КЛИЕНТОМ подразумевает его согласие на фото и видеосъемку ребенка, в Парк-отеле, в рекламных целях: для размещения на сайте Компании, для освещения событий лагеря на страничках в социальных сетях, для фото и видеорепортажей на телевидении. Весь фото и видео материал является собственностью Компании.
- 11.8. КОМПАНИЯ может принять решение о прекращении предоставления услуг ребенку во время тура в случае, если ребенок:
 - грубо нарушил меры собственной безопасности и правила внутреннего распорядка, в том числе самовольный уход с территории во время экскурсий, и др.;
 - нанес моральный или физический ущерб другим детям;
 - нанес значительный материальный ущерб другим детям или Парк-отелю;
 - употребляет, хранит, распространяет спиртные напитки, наркотики, токсичные вещества и сигареты;
 - совершил противоправные действия, в т.ч. вымогательства, угрозы, кражу;

- в иных случаях, когда действия ребенка, могут причинить ущерб жизни и здоровью самого ребенка или окружающим его людям;
- имеет скрытые при заключении Договора существенные медицинские противопоказания или хронические заболевания (в т.ч., эпилепсия, язвенная болезнь желудка и 12-перстной кишки, психические расстройства, умственная отсталость, патологическое развитие личности с выраженными расстройствами поведения и социальной адаптации, все заболевания в остром периоде), которые могут негативно отразиться на здоровье ребенка и на других отдыхающих детей;
- наличие у ребенка мобильного телефона может стать причиной для отказа в предоставлении услуг по Договору;
- КОМПАНИЯ имеет право принять решение о прекращении предоставления услуг только на основе весомых доказательств, о чем незамедлительно сообщит КЛИЕНТУ. В этом случае КЛИЕНТ обязан за собственный счет обеспечить экстренный вывоз ребенка или оплатить его самостоятельное пребывание вне Парк-отеля. Компенсация за недополученное обслуживание КОМПАНИЕЙ не производится. Клиент обязан возместить КОМПАНИИ и пострадавшим лицам доказанный материальный ущерб согласно законодательству РФ.

11.9. КОМПАНИЯ оставляет за собой право отказать в заключение Договора, если перечисленные в пункте 11.4 и в пункте 11.8 обстоятельства и события с участием несовершеннолетнего туриста имели место при участии им в других ТУРАХ КОМПАНИИ.

11.10. КОМПАНИЯ не несет ответственности за потерю вещей, в связи с тем, что в Парк-отеле сотрудникам КОМПАНИИ трудно обеспечить режим сохранности дорогостоящих вещей ребёнка (включая дорожную одежду, обувь, сумки, игрушки, музыкальные инструменты, спортивный инвентарь и др.), мы не рекомендуем давать их на отдых детям. КОМПАНИЯ не принимает претензии о пропаже и потере личных вещей туриста. О каждой дорогостоящей вещи в багаже ребёнка КЛИЕНТ обязан письменно уведомить КОМПАНИЮ перед посадкой ребёнка в автобус для отправки в Парк-отель. КЛИЕНТ также обязан письменно уведомлять КОМПАНИЮ о той сумме денег, которую он даёт своему ребёнку. Рекомендуемая сумма денег с собой 10 000 руб. на приобретение фирменной сувенирной продукции, посещения детского кафе «Дикий Бобер».

11.11. КОМПАНИЯ не несет ответственность за последствия опоздания родителей на проводы в Парк-отель или встречу ребёнка из Парк-отеля.

12. Особые положения

12.1. КЛИЕНТ информирован, понимает и принимает, что КОМПАНИЯ при исполнении обязательств по настоящему договору руководствуется законными и подзаконными актами, а также рекомендациями по сокращению рисков распространения COVID-19. КЛИЕНТ даёт своё согласие не рассматривать исполнение КОМПАНИЕЙ законных требований, в том числе Санитарных (санитарно-эпидемиологических) правил (СП), норм (СН), правил и норм (СанПиН), рекомендаций Роспотребнадзора, а также возможные ограничения, накладываемые на условия пребывания несовершеннолетнего туриста на территории Парк-отеля в связи с таким исполнением, существенным изменением условий Договора, и основанием для предъявления каких-либо претензий. К вышеуказанным ограничениям, в том числе, относятся требования к одновременному въезду группы на территорию (одномоментный заезд), запрет на посещения (как в формате «родительских дней», так и в частном порядке).

12.2. КЛИЕНТ принимает все возможные, зависящие от него меры противодействия распространения COVID-19 и иных инфекционных заболеваний на территории Парк-отеля, осознавая свою личную ответственность за сокрытие информации об инфицировании, вплоть до уголовной ответственности в случае доказанного осознанного заражения группы людей с тяжёлыми последствиями.

12.3. КЛИЕНТ информирован, что в случае появления у несовершеннолетнего туриста признаков респираторных заболеваний и повышенной температуры перед отправкой в Парк-отель, несовершеннолетнему туристу будет отказано в трансфере. При проживании на территории Парк-отеля, в случае выявления признаков инфекционных заболеваний у несовершеннолетнего туриста, последний изолируется до прибытия его законных представителей, или в случае необходимости неотложной помощи и госпитализации, передаётся в медицинское учреждение.

12.4. СТОРОНЫ согласились, что в случае исполнения КОМПАНИЕЙ предписаний контрольных и надзорных органов, постановлений или распоряжений органов власти, иных обязательных к исполнению нормативных актов, требующих введения вынужденных карантинных мер во время пребывания в Парк-отеле, включая режим наблюдения, при отсутствии у КЛИЕНТА возможности забрать несовершеннолетнего туриста, его нахождение на территории Парк-отеля сверх установленного Договором срока, оплачивается КЛИЕНТОМ из расчёта 2700 (две тысячи семьсот) рублей за каждый дополнительный день пребывания.

13. Заключительные положения

13.1. В случае возникновения разногласий и споров из-за неисполнения или ненадлежащего исполнения настоящего Договора, СТОРОНЫ будут стремиться к их урегулированию путем переговоров и достижению соглашения. При не достижении соглашения путем переговоров, споры подлежат рассмотрению по подсудности КОМПАНИИ.

13.2. КОМПАНИЯ не обязана и не имеет возможности вести отдельный учёт затрат по каждому ТУРУ. В целях разрешения споров, для оценки фактически понесённых расходов на подготовку ТУРА, применяется способ учёта совокупных затрат в процентном отношении к совокупной выручке за период его подготовки, в пересчёте на сумму, уплаченную по Договору. К затратам на подготовку ТУРА относятся расходы, не ограничиваясь перечисленным: на рекламу и офисные расходы (в т.ч. зарплаты сотрудников); на подготовку к сезону

помещений, территории, инженерных сооружений, инвентаря, закупку расходных материалов; на содержание инфраструктуры за весь период подготовки и проведения ТУРА, включая выплату зарплаты сотрудникам (хозяйственного, технического, административного персонала), а также обеспечение безопасности; выплачиваемые КОМПАНИЕЙ штрафные санкции (компенсации убытков), в том числе выставленные организациями, непосредственно предоставляющими услуги; затраты, возникающие при отказе от проездных документов (поезд, автобус, самолет и т.д.); затраты, связанные с оплатой договоров по организации тура с третьими лицами; затраты на подготовку программы отдыха.

- 13.3. Данный Договор от имени КОМПАНИИ может подписываться менеджером КОМПАНИИ, имеющим доверенность на право подписи.
- 13.4. Настоящий Договор заключен в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из СТОРОН.
- 13.5. СТОРОНЫ признают в качестве подлинных факсимильное воспроизведение подписей.

14. Адреса, реквизиты и подписи сторон

<p>КОМПАНИЯ: Общество с ограниченной ответственностью «Кэмп Индустрия» (ООО «Кэмп Индустрия») ИНН/КПП 7708587533/770101001, ОГРН 1067746124302 Юр.адрес: 105005, Москва, Бауманская ул., д.7, стр.1, ком. 22 Факт.адрес: 105005, Москва, Бауманская ул., д.7, стр.1, ком. 22 Тел/факс: (495) 641-55-45, 589-65-51 Банковские реквизиты: Филиал «Центральный» банка ВТБ (ПАО) в г. Москве, БИК 044525411 р\с 40702810901500000537, к\с 30101810145250000411</p> <p>_____/_____ (доверенность № ____ от ____ г)</p>	<p>КЛИЕНТ:</p> <p>(ФИО полностью)</p> <p>дата рождения: _____</p> <p>паспорт РФ серия _____ номер _____</p> <p>выдан: _____</p> <p>дата выдачи: _____</p> <p>код подразделения: _____</p> <p>Адрес регистрации: _____</p> <p>номер телефона: _____ / _____ / _____</p> <p>(ФИО)</p>
---	--

Приложение №1
к Договору
на реализацию туристского продукта № ЛЛ22/

1. Программа _____

2. Номер бронирования _____

3. Адрес Калужская область, Жуковский район, г. Кременки, ул. Озерная, д.1, Парк-отель «Робин Гуд»

4. Размещение

Проживание отдыхающих в номере(ах) по 4-6 человек (а), душ/туалет на этаже или в номере. Точное распределение номеров по категории осуществляется в момент фактического заезда отдыхающего.

Проживание для программы «Лесной охотник» - сафари-домики по 5-8 человек, душ/туалет в отдельно стоящем корпусе.

5. Питание 5 (завтрак, обед, полдник, ужин, поздний ужин)
(кратность питания) (завтрак, обед, полдник, ужин, поздний ужин)

6. ФИО туриста, пол, полный возраст на дату заезда и даты (сроки) оказания услуг

ФИО туриста	Пол (м/ж)	Возраст (лет)	Дата заезда	Дата выезда	Кол-во суток

7. Общая стоимость по настоящему Приложению составляет

_____ (_____) руб. 00 коп. (без НДС).

8. Общая стоимость первых суток составляет

_____ (_____) руб. 00 коп. (без НДС).

от КОМПАНИИ: _____/_____/_____ (ФИО) (доверенность № _____ от _____)	от КЛИЕНТА: _____/_____/_____ (ФИО)
--	--

ПАМЯТКА к Договору

1. В лагерь (к автобусу) необходимо предоставить:

- справка формы 079/у с выпиской из карты прививок;
- справка об отсутствии инфекционных контактов за 3 дня до заезда, с отметкой об отсутствии контактов по Covid-19;
- ПЦР тест за 2-3 дня до заезда.

2. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ COVID-19

- одномоментный заезд всех детей на территорию только с автобусами;
- запрет на проведение родительских дней;
- запрет на посещение детей в течение смены;
- наличие ПЦР теста за 2-3 дня до заезда.

3. Мобильные телефоны у детей.

Мобильные телефоны в лагере запрещены! Дети сами звонят домой с телефона администратора. Наличие у ребенка мобильного телефона может стать причиной для расторжения Договора.

4. Дополнительно по желанию вы можете воспользоваться набором услуг:

а) Внимание. Организаторы оставляют за собой право изменить качество и количество предоставляемых услуг в одностороннем порядке. Услуги предоставляются по сезону. Стоимость за не предоставленные услуги возвращается клиенту в полном объеме по окончанию смены.

- Верховая езда (блок из 3-х занятий) – 5 000 руб.
- Игра в пейнтбол (с 10-ти лет) – 2 000 руб.
- Sur-борд (гребля на доске) – 1 500 руб.
- Гироскутеры/самокаты – 2 000 руб.
- Моторная лодка – 2 000 руб.
- Мыловарение – 1 500 руб.
- Веревоочный парк – 1 500 руб.

б) Сувенирный магазин

В ассортименте: толстовки, футболки, бейсболки, кружки, другие тематические сувениры с символикой лагеря. Магазин открывается дважды в смену.

в) Кафе "Дикий бобер"

В ассортименте горячие напитки (чай, кофе, горячий шоколад, какао), соки, минеральная вода, прохладительные напитки, молочные коктейли, снеки, шоколадные батончики, домашняя выпечка от шеф-повара (булочки, пирожки), фирменные десерты (пирожные, пироги, бисквиты). Кафе работает ежедневно.

Рекомендуемая сумма денег с собой 10 000 руб. на приобретение фирменной сувенирной продукции, посещения детского кафе «Дикий Бобер».

5. Организованный отъезд

За 3 (три) дня до заезда уточнить в КОМПАНИИ информацию о месте сбора группы, времени сбора и отъезда и другую необходимую информацию, которая не давалась при оформлении документов, или вызывает затруднение у КЛИЕНТА в её однозначной интерпретации. Обратите внимание, что предусмотрен только одномоментный заезд всех участников.

Сбор в 10:00, Москва, станция метро «Южная».

6. Уважаемые родители! Обращаем Ваше внимание, что указание фамилии друга ребенка не дает гарантии распределения в один отряд. Организаторы принимают во внимание ваши пожелания, но не всегда на это есть возможность.